

Allgemeine Informationen zum Softwarepaket Compuplast® Virtual Extrusion Laboratory™ (VEL™)

Ihr Vertragspartner

Für alle Vertrags- und Leistungsumfänge bzgl. Virtual Extrusion Laboratory Software ist die Firma

Compuplast Software s.r.o. (Compuplast)

Svat. Čecha 293

CZ-760 01 Zlín

in der Tschechischen Republik Ihr Vertragspartner.

Schulung für neue Software

Bitte beachten Sie, dass bei erstmaligem Erwerb eines Moduls eine Schulung der Anwender Voraussetzung für die Inanspruchnahme des Supports ist. Die Schulung wird vom Ingenieurbüro für Extrusionstechnik M. Bönig in Ihrem Hause oder online durchgeführt. Die Dauer und Intensität der Schulung ist von der bisherigen Ausbildung und den Erfahrungen der Teilnehmer abhängig. Grundlegende rheologische Kenntnisse sind Voraussetzung. Sind diese nicht oder unzureichend vorhanden, empfiehlt sich zuvor eine diesbezügliche Schulung.

Da die Lizenz(en) nicht an den Anwender, sondern an die Hardware gebunden sind, empfiehlt es sich, alle in Frage kommenden Mitarbeiter zu schulen. Lizenzen für den Zeitraum der Schulung können gestellt werden. Die Rechner sind von Ihnen bereitzustellen, möglichst ein Rechner je Teilnehmer.

Die Schulung wird in deutscher Sprache durchgeführt.

Netzwerk oder Einzelplatz?

Eine **Netzwerklicenz** bietet Ihnen die Möglichkeit, dass Ihre VEL™-Module von mehreren Mitarbeitern auf unterschiedlichen Rechnern vollumfänglich genutzt werden können. Deshalb entspricht die Anzahl der Lizenzen des Moduls Material Properties™ mindestens der Anzahl Ihrer erworbenen Module.

Die Lizenz wird auf einem Server installiert, der die Lizenzen überwacht. Die Software selbst läuft weiterhin auf beliebig vielen Rechnern. Für den Start des Solvers fragt die Software den Lizenzstatus am Server ab. Eine Netzwerkverbindung zwischen Server und Client ist also in der Regel erforderlich.

Eine **Einzelplatz-Lizenz** kann nur auf einem Rechner verwendet werden. Ändert sich der Rechner (Hardware, Betriebssystem, ...) verliert der Lizenzschlüssel seine Gültigkeit. Für Kunden, die unter Support stehen, stellt Compuplast innerhalb von 2 bis 3 Werktagen einen neuen Lizenzschlüssel zur Verfügung.

Lizenz-Verträge

Dauerlizenzen berechtigen zur zeitlich unbeschränkten Nutzung der erworbenen VEL™-Module. Die Dauerlizenz ist an einen MS+U-Vertrag gebunden. Der MS+U-Vertrag verpflichtet den Lizenznehmer für die ersten 36 Monate zur jährlichen Zahlung der Gebühren für die Pflege der Software, die Bereitstellung von Updates und Upgrades sowie den Support. Für die ersten 12 Monate nach der Freischaltung sind die jährlichen Gebühren für die MS+U-Leistungen bereits im Preis enthalten.

Der MS+U-Vertrag verlängert sich stillschweigend, wenn er nicht mindestens 3 Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt wird. Sie erhalten jährlich eine Rechnung. Die Höhe der MS+U-Gebühren ist an den aktuellen

Verkaufspreis der Dauerlizenz gebunden. Nach Zahlungseingang erhalten Sie den aktualisierten Lizenzschlüssel per E-Mail, der zur Nutzung von Upgrades berechtigt.

Kunden, die ihren MS+U-Vertrag gekündigt haben, müssen die MS+U-Gebühren nachzahlen oder neue Lizenzen erwerben, wenn sie Support benötigen.

Jahreslizenzen laufen 12 Monate und verlängern sich stillschweigend, wenn sie nicht 3 Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt werden. Nach Ablauf der Lizenz ist die Software nur noch im DEMO-Modus nutzbar. Während der Laufzeit stehen Ihnen alle MS+U-Leistungen (Updates, Upgrades, Support) vollumfänglich zu.

Umwandlung Ihrer Kurzzeitlizenz in eine Jahres- oder Dauerlizenz

Möchten Sie Ihre Kurzzeitlizenz (3- oder 6-Monatslizenz) übergangslos und unter Anrechnung der bereits gezahlten Lizenzgebühren in eine Jahreslizenz oder Dauerlizenz umwandeln, gelten folgende Bedingungen:

Bestellen Sie bei Wandlung einer Kurzzeitlizenz spätestens 6 Wochen, bei Wandlung einer Jahreslizenz spätestens 3 Monate vor Ablauf Ihrer Lizenz, um sich die Gutschrift Ihrer bereits geleisteten Gebühren der Lizenz zu sichern.

Die Zahlung der Rechnung der Dauerlizenz muss spätestens 1 Monat vor Ablauf der Kurzzeit- oder Jahreslizenz erfolgen. Für eine Umwandlung in eine Jahreslizenz muss die Zahlung 2 Wochen vor Ablauf der Kurzzeitlizenz erfolgen.

Nach dem Zahlungseingang erhalten Sie innerhalb weniger Tage einen neuen Lizenzschlüssel.

Die Dauerlizenz beginnt mit dem Startdatum der gewandelten Kurzzeit- oder Jahreslizenz. Die erste MS+U-Gebühr ist 12 Monate nach Beginn der gewandelten Kurzzeit- oder Jahreslizenz fällig und für weitere 24 Monate ab der Umwandlung verpflichtend. Weiterhin gelten die Bedingungen für die Dauerlizenz und den damit verbundenen MS+U-Vertrag.

Bei Umwandlung einer Kurzzeit-Lizenz in eine Jahreslizenz beginnt der 12-Monatszeitraum mit dem Beginn der Kurzzeitlizenz.

Rabatte

Compuplast gewährt Mengenrabatte auf jede Art der Lizenz und auf die MS+U-Gebühren des gleichen Moduls. So beträgt der Preis der 2. Lizenz 50% und jeder weiteren Lizenz 25% des Moduls.

Für Jahres- und Dauerlizenzen gibt es darüber hinaus Rabatte zwischen 10% und 45%, wenn mindestens 3 VEL™-Module erworben werden. Der Rabatt richtet sich dann nach der Gesamtsumme der Bestellung. Für die jährlichen MS+U-Gebühren werden solche Rabatte nicht angeboten!

Educational-Lizenzen

Lizenzen für die öffentliche Lehr und Forschung sind sehr viel günstiger, dürfen jedoch nicht für die Simulation von kommerziellen Aufträgen verwendet werden.